

# حل مسائل و مشکلات مردم در اولویت برنامه ها و سیاست های کلانِ مخابرات ایران است

11 خرداد 1401

مهندس سلطانی ، مدیرعامل شرکت مخابرات ایران به همراه مهندس خلیلی ، معاون شبکه مخابرات ایران ، دکتر زارعیان ، معاونت تجاری و امور مشتریان شرکت مخابرات ایران و مهندس مبادر ثانی، در جریان سفری استانی در نشست تخصصی بررسی و ارزیابی عملکرد مخابرات منطقه قزوین با اشاره به سفرهای استانی مدیران شرکت مخابرات ایران گفت: با توجه به این که برنامه های عملکردی مخابرات مناطق در ستاد تدوین گردیده و بودجه ها مشخص شده است ، بازدید از استان ها به مدیران ستادی شرکت مخابرات ایران کمک می کند تا نسبت به وضعیت مخابرات کشور اشراف داشته باشند، اولویت های مدیریتی را مشخص کنند و اگر مسائل و در صورت بروز مشکلاتی در حوزه اختیارات مدیران در سطوح مختلف باشد آن را مترفع کنند.

مدیرعامل شرکت مخابرات ایران ادامه بیان داشت: برنامه های مناطق مخابراتی بر اساس پروژه های استان تدوین گردیده است و امیدواریم با مدیریت و همت عالی مدیران و مجموعه کارکنان مناطق بتوانیم سرعت بیشتری برنامه ی تدوین گردیده، بدهیم.

وی در ادامه بیان داشت: با تلاش بی وقفه ی مجموعه همکاران در جای جای کشور ، مخابرات دوران سخت خود را پشت سر گذاشته و تحولات کشور ما را به آینده صنعت مخابرات امیدوار کرده است. مدیرعامل مخابرات ایران با اشاره به اینکه باید از همفکری مناطق در سال جاری بیشتر استفاده کنیم افزود : حل مسائل و مشکلات مردم در اولویت سیاست های مدیریت شرکت است و همه مدیران باید تا جایی که قانون اجازه می دهد از هیچ کوششی برای حل مشکلات مختلف مردم کوتاهی نکنند.



در ادامه این نشست مهندس محمدرضا نصرآبادی، سرپرست مخابرات منطقه قزوین، ضمن ارائه گزارشی مبسوط از شاخص های مخابراتی استان، طرح ها و پروژه های پیش روی مخابرات منطقه را تشریح کرد و در بخشی از سخنان خود با اشاره بر این که رضایتمندی مشتریان در کنار منافع

استراتژیک سازمان جزو اولین اولویت های خدمت رسانی در مخابرات منطقه از گذشته تاکنون بوده است افزود: امروزه ارائه خدمات به مردم بدون استفاده از بستر و شبکه مخابراتی امکانپذیر نیست و تمام تلاش ما این است که بتوانیم با ارائه سرویس های روزآمد و مورد نیاز این امکانات را در دسترس همگان قرار دهیم.

همچنین معاونین و مدیران ستادی شرکت مخابرات ایران نیز در خصوص طرح ها و شاخص های مخابراتی منطقه به گفت و گو و تبادل نظر پرداختند.