

۵۵ درصد زائران حج آتی زنان هستند

28 اسفند 1403

رئیس سازمان حج و زیارت با اشاره به اینکه ۵۵ درصد زائران حج آتی زنان هستند، گفت: از ظرفیت فکری بانوان در تصمیمات عملیات حج استفاده خواهیم کرد.

علیرضا بیات رئیس سازمان حج و زیارت در همایش آموزشی توجیهی مدیران کاروان و مجموعه‌های حج ۱۴۰۴ گفت: حدود شش هفته تا آغاز عملیات حج تمتع ۱۴۰۴ باقی مانده که می‌بایست تمهیدات لازم برای زائران در نظر گرفته شود و تاکنون برنامه‌ریزی‌های سازمان طبق زمانبندی مدنظر به خوبی پیش رفته و مشکلی در مسیر خدمت رسانی به حجاج وجود ندارد.

بیات با اشاره به جایگاه والای خدمتگزاری برای ضیوف الرحمان تاکید کرد: باید بدانیم که در چه جایگاهی قرار گرفته ایم و در چه مسیری قدم گذاشتیم و در این صورت ارزش خدمت رسانی را نعمت الهی میدانیم و برای جلب رضایت و آرامش زائر از هیچ تلاشی دریغ نخواهیم کرد.

وی با بیان اینکه کارگزاران وظیفه میدان را عهده دار هستند گفت: اعتقاد داریم که شما باید در تصمیم‌گیری‌های مهم ستاد مشارکت داشته باشید چرا که در کنار زائران هستید و نیازمندی‌ها را به خوبی احساس می‌کنید و این مشارکت منتج به ارتقا سطح خدمت رسانی می‌شود و در هر برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری برای میدان عملیات شما را در کنار خود می‌دانیم و قدرشناس خدمت رسانی مخلصانه هستیم.

علیرضا بیات عدم ایستایی و توقف نداشتن در رویه‌های معیوب و ناکارآمد را ضرورت پیشرفت سازمان دانست و ابراز داشت: برای زائری که یک عمر چشم انتظار یک سفر معنوی بوده و شاید برای اکثر این عزیزان هیچ‌گاه چنین تجربه‌ای تکرار نشود باید هرساله در حال آسیب‌شناسی فرایندها باشیم و توجه داشته باشیم رویکرد و نگاه زائر امروز با دهه‌های قبل تغییرات چشمگیری کرده بنابراین باید مطابق شرایط روز حرکت کرد و دائماً مطالعه صورت گیرد تا با ارتقا سطح خدمات، فضا برای حداکثر بهره‌برداری معنوی زائر فراهم شود.

رئیس سازمان حج با اشاره به اینکه ۵۵ درصد زائران حج آتی را بانوان تشکیل می‌دهند گفت: معتقدم متناسب با این حضور پررنگ بانوان، نیازمند مداخله آنان در تصمیم‌گیری‌ها هستیم و به دنبال این هستیم از خانم‌هایی که تجربه دستکاری و حضور در عرصه خدمت رسانی داشته‌اند به عنوان مشاور برای طرح و ایده در خصوص زائران خانم و خدمت‌رسانی هرچه بهتر به آنها استفاده کنیم و برای حج آتی دستورالعملی برای حضور دستیار خانم در کاروان‌های بالای ۱۶۵ نفر و بالای ۵۵ درصد از بانوان تدوین شده و به دنبال تمهیداتی برای عملیاتی شدن این موضوع در حج امسال هستیم که در صورت فراهم شدن شرایط، اجرایی خواهد شد.

رئیس سازمان حج و زیارت درباره عملیات عمره نیز توضیح داد: قرار بود در عمره امسال که بعد از

۱۰. سال آغاز شده بود ۱۷۵ هزار نفر را اعزام کنیم که این رقم با برنامه‌ریزی خوب صورت گرفته به ۲۱۰ هزار نفر می‌رسد و به دنبال این هستیم عمره سال آینده را نیز از نیمه محرم آغاز کنیم و هدف گزاری روی اعزام ۴۰۰ هزار نفر است که احتمالاً بازهم افزایش یابد و این تعهد را می‌دهم که همه تلاشمان را خواهیم کرد که با کمترین هزینه ممکن، بالاترین کیفیت و برنامه‌ریزی برای حداکثر ظرفیت اعزام، خدمت‌گذار مشتاقان سفر به سرزمین وحی باشیم.