

# روشی جدید برای صدور فیپا

27 فروردین 1404

کتابخانه ملی امکان گفت‌وگوی آنلاین میان ناشران و کارشناسان فیپا را به‌منظور تسهیل فرآیندهای ارتباطی در ساعات اداری فراهم کرد.

در راستای بهبود مستمر خدمات و افزایش سرعت پاسخ‌گویی به نیازهای ناشران، سامانه گفت‌وگوی هم‌زمان با کارشناسان واحد فیپا در کتابخانه ملی طراحی و راه‌اندازی شده است.

این سامانه به ناشران این امکان را می‌دهد تا بدون مراجعه حضوری و از طریق ارتباط مستقیم آنلاین، سوالات خود را مطرح و وضعیت درخواست‌های ثبت‌شده را پیگیری کنند.

ناشران می‌توانند با مراجعه به پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان به نشانی [www.nlai.ir](http://www.nlai.ir) یا از طریق ورود مستقیم به نشانی [chat.nlai.ir](http://chat.nlai.ir) به سامانه گفت‌وگوی آنلاین دسترسی پیدا کنند. در زمان آغاز مکالمه، انتخاب گزینه «خدمات فیپا» در بخش موضوع گفتگو الزامی است.

پاسخ‌گویی کارشناسان تنها در ساعات اداری انجام می‌شود و تیم فیپا آماده ارائه مشاوره و پیگیری امور ناشران در سریع‌ترین زمان ممکن است.