

نسخه‌های رسمی «شاد» را نصب کنید

3 بهمن 1400

تیم فنی و پشتیبانی شاد از کاربران خواسته است به منظور جلوگیری از کلاهبرداری، از نصب نسخه‌های جعلی شاد، نظیر «شاد مخصوص امتحانات» یا هرگونه اپ دیگری خودداری کرده و نسخه جدید را فقط از طریق [سایت shad.ir](http://shad.ir) یا استورهای معتبر نصب کنند.

به گزارش «مادران و دختران» به نقل از ایسنا، در حال حاضر به نظر می‌رسد برخی سودجویان با انتشار نسخه‌های جعلی اپلیکیشن «شاد» نظیر «شاد مخصوص امتحانات» تلاش می‌کنند به اطلاعات کاربران دسترسی پیدا کنند. در این راستا از سوی شبکه «شاد» اعلام شد، این شبکه دانش‌آموزی با توجه به فرایندهای احراز هویت و همچنین براساس تدابیر فنی اتخاذ شده توسط تیم فنی، براحتی هک نمی‌شود و آنچه تحت عنوان «هک شاد» در رسانه‌ها مطرح می‌شود، در اصل کلاهبرداری با استفاده از اکانت‌های جعلی است. تیم فنی «شاد»، با بکارگیری فایروال و اتخاذ تدابیر امنیتی تاکنون توانسته جلوی حملات هکرها را گرفته و مانع از انتشار اطلاعات یا هرگونه دسترسی غیرمجاز به اطلاعات کاربران شود. لازم است کاربران دقت کنند [آخرین نسخه شاد](http://shad.ir) را از سایت shad.ir یا استورهای معتبر دریافت کنند. همچنین از کاربران خواسته شده به هیچ‌عنوان محتوای پیامک کد ورود به شاد را در اختیار افراد و اکانت‌های دیگر قرار ندهند.

کاربران «شاد» می‌توانند با مراجعه به بخش «تنظیمات» شاد و لمس گزینه دستگاه‌های فعال در قسمت «حریم خصوصی و امنیت»، دسترسی‌های غیرمجاز به حساب کاربری خود را قطع کنند. شاد تأکید کرده تنها حساب کاربری رسمی پشتیبانی shadsupport@shad.ir و shadsupport2@shad.ir تنها روبات پشتیبانی شاد [shadAppSupportBot@](https://t.me/shadAppSupportBot) در این پلتفرم است.

شاد از کاربران خواسته است، در صورتی که مورد سوءاستفاده کلاهبرداران قرار گرفتند با مرکز پشتیبانی شاد به شماره تماس ۰۲۱۴۳۰۸۱، تماس گرفته و دسترسی سودجویان را قطع کنند.