

واکنش اورژانس به پرونده‌های تعرضات جنسی در آمبولانس‌ها

27 بهمن 1403

این روزها که بازار اخباری مبنی بر تعرضات جنسی در آمبولانس‌ها داغ است و این مسائل باعث ایجاد نگرانی بین مردم شده؛ سخنگوی سازمان اورژانس کشور برای اولین بار توضیحاتی در این باره ارائه و تأکید کرد که «خط قرمز سازمان اورژانس، حریم شخصی بیمار است.»

تعرض چند تکنیسین سازمان اورژانس به بیماران در آمبولانس، خبری است که این روزها در برخی رسانه‌ها منتشر شده و این سوال را در ذهن مخاطبان ایجاد می‌کند که روند نظارت بر عملکرد آمبولانس‌ها چگونه است و در صورت بروز هرگونه مشکلی، با قانون شکنان چه برخوردی صورت می‌گیرد؟

اورژانس ۲۹ هزار پرسنل دارد

بابک یکتاپرست سخنگوی سازمان اورژانس کشور در گفت‌وگو با ایسنا در این باره گفت: سازمان اورژانس ۲۹ هزار پرسنل در سراسر کشور دارد که سالیانه ۶ میلیون مأموریت حضوری و ۲۰ میلیون خدمت تلفنی ارائه می‌دهند و تمام این پرسنل نیز با آزمون استخدامی وارد سازمان شده‌اند.

وی افزود: اکثریت نیروهای ما با کمترین میزان حقوق و امکانات، در شرایط سخت و غیرقابل کنترل، شیفت‌های خود را می‌گذرانند و سعی می‌کنند بهترین خدمات را به بیماران و همراهانشان ارائه کنند. اینکه از بین ۲۹ هزار نفری که در سازمان مشغول کارند؛ تعدادی از افراد استخدام شده نیز بیمار باشند و دست به اقداماتی مجرمانه بزنند؛ در سازمان اورژانس نیز همانند سایر سازمان‌ها، امری غیر طبیعی نیست، اما قطعاً با آنها قاطعانه برخورد می‌شود.

سخنگوی سازمان اورژانس کشور ادامه داد: متأسفانه مدتی است اخباری مبنی بر تعرض به بیماران در آمبولانس‌ها دست به دست می‌شود که این امر باعث شده است تا مردم نسبت به پرسنل ما بدبین شوند و خدمات خوب آنها را فراموش کنند. همچنین این امر باعث دلسرد شدن نیروهای پر تلاش و خوب سازمان شده است.

یکتاپرست درباره برخورد با این متهمان نیز گفت: در صورت مواجه شدن با هر قانون شکنی، سازمان اورژانس پس از اطمینان حاصل کردن، فرد را تعلیق و اخراج می‌کند و قطعاً دیگر در این سازمان جایی برای این افراد وجود نخواهد داشت. همچنین متهم به دستگاه قضائی معرفی می‌شود تا بر اساس جرم خود، مجازات شود.

خط قرمز سازمان اورژانس، حریم شخصی بیمار است

اقدامات سازمان برای حفظ حریم خصوصی افراد

یکتاپرست گفت: ما برای جلوگیری از وقوع این اتفاقات، اقدامات بسیاری انجام داده‌ایم. به عنوان مثال ما اورژانس بانوان را راه‌اندازی کرده‌ایم که در تهران هفت آمبولانس و در سراسر کشور ۱۷ آمبولانس کاملاً زنانه در حال خدمت رسانی هستند. همچنین ۴۰۰ دانشجوی فوریت‌های پزشکی خانم نیز در حال فارغ التحصیلی هستند که به زودی وارد سیستم درمان می‌شوند و به تعداد پایگاه‌های اورژانس بانوان ما اضافه می‌شود.

وی در پاسخ به این سوال که نصب دوربین در آمبولانس برای نظارت بر عملکرد تکنیسین‌ها به کجا رسید؟ افزود: ما دو سال است که در سازمان درگیر این طرح هستیم؛ اما به دلیل برخی دلایل شرعی، اخلاقی و قانونی نصب دوربین در کابین آمبولانس‌ها به نتیجه نرسیده است. به عنوان مثال مطرح می‌شود که ممکن است بیماران که در حال خودشان نیستند و شرایط پوشش آنها مناسب نیست، فیلمی از آنها ضبط شود که مناسب نباشد. درست است که می‌شود از خانم‌ها برای بررسی این فیلم‌ها استفاده کرد؛ اما سوال اینجاست اگر این سیستم حتی با اقدامات امنیتی بالا نیز هک شود و اینگونه فیلم‌ها در اختیار افراد سودجو قرار گیرد؛ چه کسی می‌تواند مسئولیت آن را برعهده بگیرد؟

سخنگوی سازمان اورژانس کشور درباره اقدامات دیگر این سازمان برای نظارت بر عملکرد افراد، ادامه داد: ما شماره ۱۹۰ برای ثبت شکایات و پیشنهادات از آمبولانس‌ها را داریم و تمام موارد مطرح شده در این سیستم سریعاً رسیدگی می‌شود؛ اما هیچکدام از این سه مورد مطرح شده، با این سامانه تماسی نداشته‌اند و مستقیماً به مرجع قضائی شکایت کرده‌اند. به همین دلیل ما در جریان این روندها نبودیم؛ اما بلافاصله پس از تأیید شدن موارد، همه افراد تعلیق و اخراج شدند.

یکتاپرست با اشاره به اقدام دیگر سازمان اورژانس برای تخلف مأموران اورژانس، گفت: تمام آمبولانس‌های ما مجهز به جی پی اس هستند و در مرکز رصد می‌شوند؛ به همین دلیل نمی‌توانند از محدوده خارج شوند و به لوکیشن‌های دیگر بروند.

پاسخ به ۴ ادعای مطرح شده: آمبولانس داروی بیهوشی ندارد

یکتاپرست در پاسخ به برخی ادعاهای مطرح شده، اظهار کرد: در برخی ادعاها مطرح شده که قربانیان توسط پرسنل اورژانس بیهوش شده‌اند؛ در حالیکه ما در آمبولانس‌ها اصلاً داروی بیهوشی نداریم؛ چرا که این دارو مخصوص اتاق عمل است و قطعاً در کابین آمبولانس کسی را عمل جراحی نمی‌کنند.

وی افزود: دومین مورد این است که گفته می‌شود این افراد مجدداً به کار بازگشته‌اند، در حالیکه این مسئله نیز اصلاً صحت ندارد و این افراد سابقه دار قطعاً در سازمان اورژانس دیگر جایی نخواهند داشت و اخراج می‌شوند؛ اما اگر آنها در بخش‌های دیگر درمانی مشغول به کار شده‌اند؛ این مسئله در حیطه اختیارات سازمان ما نیست.

سخنگوی سازمان اورژانس کشور ادامه داد: سومین مورد این است که گفته می‌شود مقدار مجازات تعیین شده برای این افراد نیز کافی نبوده که این مسئله نیز مربوط به دستگاه قضا بوده و ما نمی‌توانیم در

این باره اظهار نظر کنیم.

وی افزود: چهارمین موردی که ذکر شده این است که این تکنیسین‌های متخلف، عمداً مسیر را طولانی کرده‌اند که این مسئله نیز برای موارد اخیر صحت ندارد؛ زیرا ما تک تک آمبولانس‌ها را زیر نظر داریم و موقعیت آنها هر لحظه رصد می‌شود پس نمی‌توانند از مسیر درست خارج شوند. همچنین اگر در نقطه‌ای زیادی معطل بمانند نیز به آنها تذکر داده می‌شود. به عنوان مثال اگر آمبولانسی چند دقیقه بیشتر از حد مجاز مقابل بیمارستان متوقف شود از مرکز مانیتورینگ با آنها تماس گرفته می‌شود و علت توقف بی‌جا پرسیده می‌شود. ضمن اینکه سریعاً به آنها مأموریت بعدی محول می‌شود.

انتهای پیام