

آغاز به کار سامانه فوریت‌های اداری (فواد ۱۲۸) در شهرداری محمدیه

27 اردیبهشت 1404

شهردار محمدیه از آغاز به کار رسمی سامانه فوریت‌های اداری (فواد ۱۲۸) در شهرداری محمدیه خبر داد.

مهندس محمد پیری با اشاره به اهداف راه‌اندازی این سامانه گفت: شهروندان می‌توانند از این پس با مراجعه به سامانه فواد ۱۲۸، درخواست‌ها، گزارش‌ها و مطالبات خود را به‌صورت مستقیم ثبت و پیگیری کنند.

این اقدام در راستای ارتقای کیفیت خدمات، افزایش شفافیت، پاسخگویی سریع‌تر به شهروندان و نظارت لحظه‌ای بر عملکرد واحدهای شهرداری صورت گرفته است.

شهردار محمدیه همچنین افزود: با بهره‌گیری از این سامانه، عملکرد مدیران و کارکنان به‌طور مستمر ارزیابی شده و گزارش آن به مراجع نظارتی و سازمان‌های بالادستی ارائه خواهد شد.

این طرح با هدف بهبود فرآیند پاسخگویی و مدیریت فوریت‌های شهری، هم‌زمان با سایر نقاط استان قزوین، در شهرداری محمدیه نیز به مرحله اجرا درآمده است.