

روشی جدید برای صدور فیپا

27 فروردین 1404

کتابخانه ملی امکان گفت‌وگوی آنلاین میان ناشران و کارشناسان فیپا را به‌منظور تسهیل فرآیندهای ارتباطی در ساعات اداری فراهم کرد.

در راستای بهبود مستمر خدمات و افزایش سرعت پاسخ‌گویی به نیازهای ناشران، سامانه گفت‌وگوی هم‌زمان با کارشناسان واحد فیپا در کتابخانه ملی طراحی و راه‌اندازی شده است.

این سامانه به ناشران این امکان را می‌دهد تا بدون مراجعه حضوری و از طریق ارتباط مستقیم آنلاین، سوالات خود را مطرح و وضعیت درخواست‌های ثبت‌شده را پیگیری کنند.

ناشران می‌توانند با مراجعه به پایگاه اطلاع‌رسانی سازمان به نشانی www.nlai.ir یا از طریق ورود مستقیم به نشانی chat.nlai.ir به سامانه گفت‌وگوی آنلاین دسترسی پیدا کنند. در زمان آغاز مکالمه، انتخاب گزینه «خدمات فیپا» در بخش موضوع گفتگو الزامی است.

پاسخ‌گویی کارشناسان تنها در ساعات اداری انجام می‌شود و تیم فیپا آماده ارائه مشاوره و پیگیری امور ناشران در سریع‌ترین زمان ممکن است.