زمان طلایی مداخله برای نجات دختران فراری

28 مهر 1405

سرپرست مرکز اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی کشور با تأکید بر اینکه اورژانس اجتماعی مسیر اصلی دسترسی زنان و دختران در معرض آسیب به خدمات حمایتی است، گفت: زمان طلایی مداخله برای دختری که از خانه فرار می‌کند، ۲۴ ساعت است؛ همچنین در حوزه کودکان، بر اساس شیوه‌نامه مداخلات در وضعیت‌های مخاطره‌آمیز، حداکثر زمان مداخله اولیه با توجه به شرایط کودک ، ۴۸ ساعت تعیین شده است.

به گزارش مادران دختران؛ فاطمه سلطانی در گفت‌وگو با ایسنا، با اشاره به نحوه ارائه خدمات حمایتی به زنان و دختران در معرض آسیب اظهار کرد: حمایت از افراد در معرض خشونت یکی از موضوعاتی است که همواره در کشور مطرح بوده است؛ سازمان بهزیستی با راه‌اندازی اورژانس اجتماعی، زمینه ارائه خدمات در این حوزه را فراهم کرده است. افرادی که به خدمات در این حوزه نیاز دارند، می‌توانند به مراکز اورژانس اجتماعی مراجعه کنند یا با خط ۱۲۳ تماس بگیرند.

وی با بیان اینکه نحوه ارائه خدمات و حمایت‌ها به شرایط افراد بستگی دارد، گفت: حتی اگر در شهری مرکز اورژانس اجتماعی وجود نداشته باشد، افراد می‌توانند با خط ۱۲۳ تماس بگیرند تا هماهنگی‌های لازم برای ارائه حمایت انجام شود.

سلطانی با تاکید بر اینکه شهروندان باید اورژانس اجتماعی را به‌عنوان مسیر اصلی دسترسی به خدمات حمایتی بشناسند؛ چراکه پذیرش افراد، حتی در خانه‌های امن، از طریق اورژانس اجتماعی انجام می‌شود، در پاسخ به پرسشی درباره فعالیت خانه‌های امن و وضعیت خشونت علیه زنان و دختران اینطور توضیح داد: از زمان تأسیس اورژانس اجتماعی در سال ۱۳۷۸، همسرآزاری یکی از محورهایی بود که پس از کودک‌آزاری، فراوانی بالایی داشت. دلیل این موضوع نیز آن بود که مردم در آن مقطع، اورژانس اجتماعی را بیشتر در قالب مداخله در خشونت‌های خانگی می‌شناختند. در حال حاضر نیز مراجعه‌کنندگانی که در این حوزه به اورژانس اجتماعی مراجعه می‌کنند، شرایط متفاوتی دارند و هر فردی که خشونت خانگی را تجربه کرده باشد، الزاماً به ارجاع به خانه امن نیاز ندارد؛ مگر اینکه شرایط خاصی داشته باشد.

سرپرست مرکز اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی کشور با اشاره به سابقه ارائه خدمات اسکان موقت به زنان در معرض آسیب اظهار کرد: در سال ۱۳۸۰، خدمات اسکان موقت زنان پناه‌جو را داشتیم. در آن زمان، دفتر زنان و خانواده این حمایت‌ها را انجام می‌داد، اما بعدها این مسئولیت به حوزه آسیب‌های اجتماعی منتقل شد و در ادامه، در چارچوب فعالیت‌های اورژانس اجتماعی دنبال شد. بنابراین، حمایت سازمان بهزیستی از زنانی که در چنین شرایطی قرار داشتند، هیچ‌گاه حذف نشده است و این حمایت‌ها همواره وجود داشته است.

مرکز مشاوره حال خوب دکتر کبری درویش پیشه

وی با تأکید بر اینکه هیچ زن یا کودک خشونت‌دیده‌ای وجود ندارد که به بهزیستی ارجاع شده باشد و برای آن جایابی نشده باشد، یادآور شد: از سال ۱۳۷۸، که رویکردهای جدید مداخله‌ای با محوریت سازمان بهزیستی در کشور شکل گرفت، دو دستگاه قضایی و نیروی انتظامی همکاری خوبی با بهزیستی داشتند. در قوانین مربوطه پیش‌بینی شده است که در صورت شناسایی افراد نیازمند خدمات، آن‌ها به مراکز مرتبط ارجاع داده شوند.

سرپرست مرکز اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی کشور درباره زمان طلایی ارائه خدمات حمایتی به دختران و کودکان در معرض آسیب اظهار کرد: زمان طلایی مداخله در گروه‌های مختلف، متفاوت است. برای دختری که از خانه فرار می‌کند، اهمیت دارد که پیش از سپری شدن ۲۴ ساعت و حتی پیش از آنکه یک شب را خارج از خانه بگذراند، مداخله لازم انجام شود.

وی افزود: در حوزه کودکان نیز پس از تصویب قانون حمایت از اطفال و نوجوانان در سال ۱۳۹۹، موضوع تدوین شیوه‌نامه مداخلات در وضعیت‌های مخاطره‌آمیز به سازمان بهزیستی محول شد. بر اساس این شیوه‌نامه، حداکثر زمان مداخله، با توجه به وضعیت مخاطره‌آمیز کودک، ۴۸ ساعت تعیین شده است. این موارد در شیوه‌نامه تشریح شده و به استان‌ها نیز ابلاغ شده است.