شنیدن مطالبات مردم، اصل حکمرانی دولت است

14 دی 1404

رئیس جمهور بر لزوم ارتباط مستمر، شفاف و صادقانه مسئولان با مردم تأکید کرد و گفت: آگاهی‌بخشی و شفاف‌سازی برای افکار عمومی، نقش مهمی در پیشگیری از بروز نارضایتی و تنش‌های اجتماعی دارد.

#دکتر_مسعود_پزشکیان امروز یکشنبه ۱۴ دی ۱۴۰۴ در نشست هیات دولت، ضمن قدردانی از تلاش‌ها و اقدامات وزرا و دستگاه‌های اجرایی در راستای بهبود وضعیت معیشتی مردم و مدیریت شرایط کنونی کشور، بر ضرورت مشارکت فرابخشی و نقش‌آفرینی همه صاحبان فرآیند در تصمیم‌سازی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها تأکید کرد و گفت: وجود هرگونه مشکل یا کاستی در جامعه، نتیجه مستقیم عملکردهاست و از این‌رو لازم است در اتخاذ تصمیمات، ذی‌نفعان و مجریان در تمامی ابعاد موضوع مشارکت داده شوند.

پزشکیان همچنین بر لزوم ارتباط مستمر، شفاف و صادقانه مسئولان با مردم تأکید کرد و افزود: آگاهی‌بخشی و شفاف‌سازی برای افکار عمومی، نقش مهمی در پیشگیری از بروز نارضایتی و تنش‌های اجتماعی دارد.

رئیس‌جمهور با تأکید بر ضرورت رفتار مهربانانه و مسئولانه با مردم تصریح کرد: برخورد با جامعه باید همراه با احترام، گفت‌وگو و سعه‌صدر باشد و وزارت کشور موظف است در این زمینه نظارت کامل و جامعی اعمال کند. بی‌تردید تعامل مستقیم با مردم، شنیدن دغدغه‌ها، مطالبات و نقدهای آنان و تلاش برای اقناع افکار عمومی، نقش مؤثری در کاهش فشارهای روانی و اجتماعی دارد. با برخوردهای قهری و روش‌های ناصحیح، نمی‌توان جامعه را قانع یا آرام کرد.

پزشکیان با تأکید بر مسئولیت دولت در ایفای به‌موقع تعهدات و پرداخت دیون و مطالبات مردم تصریح کرد: حفظ اعتماد عمومی در گرو پایبندی عملی به حقوق قانونی شهروندان است و هرگونه تأخیر در انجام تعهدات، می‌تواند به افزایش فشارهای معیشتی و تضعیف سرمایه اجتماعی منجر شود. از این رو دستگاه‌های اجرایی و نهادهای مسئول موظف‌اند با هماهنگی و برنامه‌ریزی منسجم، روند تسویه مطالبات مردم را تسریع کرده و پاسخگویی شفاف در این زمینه را در اولویت قرار دهند.

رئیس جمهور همچنین بر نقش استانداران در زمینه تقویت هم افزایی تأکید کرد و افزود: لازم است استانداران با بهره‌گیری از ظرفیت گروه‌های اجتماعی، رویکرد محله‌محور را تقویت کرده و با نخبگان محلی، معتمدان و افراد اثرگذار جلسات منظم برگزار کنند.

پزشکیان در بخش دیگری از سخنان خود بر ضرورت تقویت گفت‌وگو در محیط‌های دانشگاهی تأکید

کرد و گفت: اساتید و اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها باید با دانشجویان نشست‌های گفت‌وگومحور برگزار کنند. نباید افراد صادق، دلسوز و منتقد را از خود دور کنیم؛ چراکه نقد منصفانه، سرمایه حکمرانی است.

رئیس جمهور با تأکید بر اینکه هدف اصلی دولت کاهش فشار معیشتی بر مردم و جلوگیری از بروز فساد در زنجیره تأمین و توزیع است، تصریح کرد: دولت در این مسیر از نقد، نظارت و همراهی همه دلسوزان کشور استقبال می‌کند. همچنین مقام معظم رهبری با تأمین منابع مالی لازم برای اجرای طرح‌های حمایتی معیشتی مردم موافقت کرده‌اند.