

# یک مشاور خوب باید توانایی «شنیدن فعال» را داشته باشد

9 اردیبهشت 1404

تشکیل انجمن روان شناسی آمریکا در سال 1930 که با عضویت 26 روان شناس انجام شد ؛ نشان از اهمیت این رشته علمی میان رشته ای از یک سو و هویت بخشی به جایگاه مهم روان شناسان و مشاوران است .

دکتر رویا درویش پیشه ، عضو سازمان نظام روان شناسی و مشاوره ایران با بیان این مطلب تصریح کرد: با آن که روز ۹ اردیبهشت از سوی سازمان نظام روان شناسی و مشاوره ایران به عنوان روز روان شناس و مشاور شناخته می شود ؛ اما این رشته هنوز جایگاه واقعی خود را در ایران پیدا نکرده است تا آن جا که در تقویم رسمی کشور نیز نشانی از این روز یافت نمی شود .

وی درباره عدم ثبت این نام در تقویم رسمی کشور تصریح کرد: سال ها است که سازمان نظام روان شناسی و مشاوره ایران در تلاش بود تا روزی را با نام روز روان شناس و مشاور به تصویب برساند اما در سال 1395 شورای فرهنگ عمومی کشور با صدور بیانیه ای درج روز 9 اردیبهشت در تقویم را رد کرد و رسماً اعلام کرد که برگزاری هر گونه مراسم و فعالیت تحت این عنوان وجهه قانونی ندارد و تاکنون نیز این روز را به نام روز روان شناس و مشاور به رسمیت شناخته است.

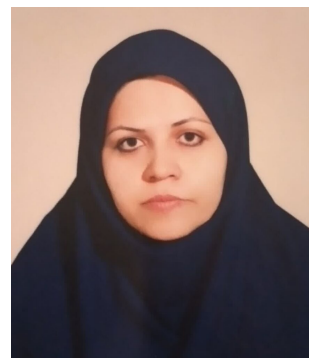
دکتر درویش پیشه با بیان این که دلیل انتخاب روز ۹ اردیبهشت به عنوان روز روان شناس و مشاوره، تصویب قانون تشکیل سازمان نظام روان شناسی و مشاوره در روز ۹ اردیبهشت است ؛ یادآور شد: ضرورت هویت بخشیدن به روان شناسان در آرایه خدمات حرفه ای، انجمن روان شناسی ایران را در نیمه دوم دهه هفتاد بر آن داشت که پیش نویس طرح « تشکیل سازمان نظام روان شناسی» را تهیه نماید. این طرح با پیگیری های مجدانه جمع کثیری از افراد حقیقی و حقوقی و پس از انجام چند تغییر ، در نهم اردیبهشت ماه 1382 با عنوان «قانون تشکیل سازمان نظام روان شناسی و مشاوره» در مجلس شورای اسلامی تصویب و نقطه عطفی در استقلال روان شناسان و مشاوران در کشور شد.

این مدرس دانشگاه با اشاره به ورود تکنولوژی های مدرن به درون زندگی شهری و تغییر سبک زندگی مردم یادآور شد: شاید استفاده از تکنولوژی رفاه و آسایش بیش تری را با خود به ارمغان بیاورد اما عدم دسترسی سریع و در عین حال ارزان به آن تکنولوژی می تواند برهم ریختگی بهداشت روانی افراد آن جامعه را به دنبال داشته باشد .

مدیر مرکز مشاوره حال خوب یادآور شد: خدمات مشاوره ای یکی از ضرورت های زندگی امروزی است. خانواده ها و سایر افراد تحت پوشش آنها نیاز به آمادگی بیش تر روانی دارند تا توان تحمل استرس های ناشی از محیط کار، مأموریت های ویژه و از این قبیل را داشته باشند.

دکتر درویش پیشه تاکید کرد : همیشه برای مراجعه به مشاور لازم نیست فرد درگیر مشکل جدی و حادی باشد. گاهی نیاز است تا افراد برای افزایش میزان دانش مهارت های زندگی خود به مراکز مشاوره مراجعه نمایند تا کیفیت زندگی خود را افزایش دهند تا با این افزایش بر میزان بهداشت روانی خانواده

افزوده شود .



این مشاور خانواده توانایی مدیریت احساسات ، تحلیل‌گری و قضاوت منطقی ، توانایی ایجاد اعتماد ، حفظ محرمانگی ، برخورداری از مهارت‌های ارتباطی قوی ، درک تفاوت فرهنگ و سنن همه مراجعان ، انگیزه بخشی و حمایت گری را از جمله ویژگی های یک مشاور خوب بیان کرد و افزود: یک مشاور خوب باید توانایی «شنیدن فعال» را داشته باشد. گوش شنوا به این معناست که مشاور باید به تمامی جزئیات و احساسات مراجع توجه کند و بدون حواس‌پرتی به صحبت‌های او گوش دهد. با این ویژگی، مشاور می‌تواند اطلاعات دقیق‌تری از وضعیت مراجع به دست آورد و در نتیجه به او کمک بهتری کند.

دکتر درویش پیشه عدم حمایت کافی از متخصصان روانشناسی و مشاوران ، عدم حمایت واقعی دستگاه های اجرایی متولی تامین بهداشت روان افراد جامعه ، موانع فرهنگی و اجتماعی و افزایش فشارهای اجتماعی و اقتصادی را اصلی ترین چالش فعالان حوزه روان شناسی و مشاوره در کشور دانست و افزود: دستگاه های متولی در کشور که باید مسوولیت حمایت از سلامت روانی مردم را بر عهده بگیرند ، در زمینه پیشگیری و درمان اختلالات روانی، عملکرد مطلوبی ندارند و اگر گفته شود که برنامه های حمایتی برای افراد مبتلا به مشکلات روانی در ایران به شدت محدود بوده و همین کمبود حمایت‌های مالی و درمانی سبب شده است تا بسیاری از افراد به جای دریافت درمان‌های روان شناختی، به مصرف داروهای شیمیایی و درمان‌های غیرمؤثر روی آورند؛ سخن گزافه و بیهوده ای نیست.



مدیر مرکز مشاوره «حال خوب» تصریح کرد: بسیاری از افراد به خصوص در روستاها و یا حتی در مناطق کم برخوردار به دلیل ترس از قضاوت‌های اجتماعی و یا عدم آگاهی کافی، از مراجعه به مراکز مشاوره و درمان مشکلات روانی خود غفلت می ورزند به خصوص اگر این دسته از افراد ملزم به

پرداخت هزینه های بالای درمان و حضور در شهر و مراجعه به این مراکز باشند . پس ایجاب می نماید تا روان شناسان و یا مشاوران در این روستاها و یا مناطق کم برخوردار حضور یافته و زمینه مساعد درمان را فراهم آورند اما واقعیت این است که روان شناسان و یا مشاوران به دلیل مشکلات مالی خود ، میل و رغبت چندانی جهت حضور در این روستاها را ندارند این جاست که باید دولت باید با ارایه بسته های تشویقی و یا حمایت های مالی در قالب تسهیلات بانکی با سودهای تک رقمی، میل و اشتیاق فعالان این حوزه را جهت ارایه خدمات خود در روستاها و مناطق کم برخوردار را فراهم نماید .

دکتر درویش پیشه در پایان تاکید کرد: هرچقدر حال مردم یک کشور خوب باشد ؛ پیشرفت و توسعه همه جانبه آن کشور آسان تر خواهد بود .