

خدمات غیرحضوری آبفا قزوین در تیرماه رکورد زد

26 مرداد 1405

شرکت آب و فاضلاب قزوین بیش از سه هزار و 700 خدمت الکترونیکی به شهروندان استان قزوین ارائه شد

معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب قزوین از ارائه بیش از ۱۷ هزار خدمت در میزهای خدمت شهرستانها و ادارات تابعه این شرکت در تیرماه ۱۴۰۵ خبر داد و گفت: توسعه خدمات غیرحضوری، گامی مؤثر در کاهش مراجعات حضوری، صرفه‌جویی در زمان و هزینه شهروندان و ارتقای بهره‌وری است.

ناصر لامعی، معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان قزوین، با اشاره به عملکرد میزهای خدمت این شرکت در تیرماه ۱۴۰۵ اظهار کرد: در مجموع ۱۷ هزار و ۹۱۵ مورد خدمت در میزهای خدمت شهرستانها و ادارات تابعه ارائه شده است که از این تعداد، ۱۰ هزار و ۸۲۹ مورد در حوزه شهری و ۷ هزار و ۸۶ مورد در حوزه روستایی بوده است.

وی افزود: در راستای توسعه دولت الکترونیک و تسهیل دسترسی مشترکان به خدمات، ۳ هزار و ۷۴۳ مورد خدمت به صورت غیرحضوری و الکترونیکی ارائه شده است که بیانگر استقبال مناسب شهروندان از خدمات دیجیتال شرکت آب و فاضلاب است.

لامعی با اشاره به نوع خدمات ارائه‌شده تصریح کرد: اعلام کارکرد کنتورآب در کنار خدمات غیرحضوری ۲۰گانه فروش و خدمات پس از فروش، با ثبت ۲ هزار و ۹۶۹ مورد، بیشترین سهم را در میان خدمات غیرحضوری به خود اختصاص داده است.